



BMS.CD - Modul Containerdienst

BMS.CD-Mobil - Modul Containerdienst mobil

Entsprechend der Abfallart und der Menge stellen kommunale und gewerbliche Entsorgungsbetriebe Ihren Kunden entsprechende Container unterschiedlicher Bauart und Größe zur Verfügung.

Das **BMS Modul Containerdienst** gewährleistet Ihnen eine durchgängige und optimale Verwaltung, Disposition und Abwicklung aller im Containergeschäft anfallenden Geschäftsprozesse. Alle relevanten Informationen stehen Ihnen hier in übersichtlicher Form zur Verfügung. Die **komfortable App**, das **BMS-Mobil Containerdienst** ist dazu die ideale Ergänzung und Unterstützung für Ihre ausführenden Mitarbeitenden vor Ort und bietet zudem sämtliche Vorteile der Echtzeitkommunikation und Datenübertragung.

Containerbestandsverwaltung

Die Containerbestandsverwaltung gibt Ihnen einen Echtzeit-Überblick darüber, an welchem Standort sich Ihre Container befinden, wie viele Container in den jeweiligen Depots stehen und wie die jeweiligen Standzeiten vor Ort sind. Daten, wie Identifikationsnummer, Volumen, Baujahr und Bauart werden im System hinterlegt. Schnittstellenanbindungen zu Identifikationssystemen bzw. aktivem Tracking diverser Hardwarehersteller sind ebenfalls möglich. Außerdem sind sämtliche Bewegungen jedes Containers historisch im System erfasst.

Schnittstellen

Das BMS kann im Bereich Containerdienst mit weiterführenden Systemen über Schnittstellen kommunizieren. Dazu gehören z. B. SAP, Microsoft Dynamics NAV.

Wartung

Sie können für jeden Container z.B. die vorgeschriebenen UVV-Wartungszyklen hinterlegen. Die automatische Erinnerungsfunktion zeigt Ihnen an, wenn entsprechende Wartungen fällig werden. Hierbei können Sie im **BMS.CD** festlegen, um welche Art der Wartung es sich handelt und in welchem Zyklus die Wartung durchgeführt werden soll. Anstehende oder überfällige Wartungstätigkeiten werden durchgängig in allen Prozessen berücksichtigt und prägnant dargestellt.

Kundenverträge

Im Vertrag werden die Daten des Kunden, der Leistungsort, die Termine, die Abfallart, die Containerart und Abrechnungsdetails hinterlegt. Aus den Verträgen ergeben sich dann die entsprechend generierten Fahraufträge zur Disposition. Ebenfalls können hier optional Daten zur internen Leistungserfassung hinterlegt werden.

Tagesdisposition

Die **Tagesdisposition** gibt die für das jeweilige Datum entsprechen Auftragsliste für die Fahrzeuge aus. Diese beinhaltet die für den jeweiligen Tag anfallenden Aufträge (Aufstellung, Einzug, Wechsel, Leerung). Durch die klare Übersicht der für diesen Tag vorhanden Aufträge kann der Disponent leicht die Auslastungen einzelner Fahrzeuge erkennen und steuern und diese in eine optimale Abarbeitungsreihenfolge bringen, so dass eine effiziente Route durch das jeweilige Entsorgungsgebiet erstellt wird. Die für jeden Mitarbeitenden individuell erstellten **Tageseinsatzlisten** können direkt an ein mobiles Endgerät gesendet werden. Dort können sie dann entsprechend bearbeitet werden und der Status in Echtzeit an die Disposition zurückgegeben werden.

| Offen | |
|--|------------------|
| 27.05.2021 | Containerdienst1 |
| Bezeichnung... | |
| Insert IT GmbH Heiligenröder Straße 1 / Ort: Bettenhausen | x A |
| Insert IT GmbH Heiligenröder Straße 19 / Ort: Bettenhausen | - A |
| Insert IT GmbH Heiligenröder Straße 51 / Ort: Bettenhausen | - A |
| Insert IT GmbH Sandershäuser Straße 128 / Ort: Bettenhausen | - W |
| Insert IT GmbH Huthstraße 20 / Ort: Bettenhausen | - E |



BMS.CD - Modul Containerdienst

BMS.CD-Mobil - Modul Containerdienst mobil

Ausführung und Reporting

Ausgeführte bzw. ausgefallene Aufträge werden entsprechend im **BMS** rück erfasst (inkl. Begleitdokumenten). Durch Nutzung von **BMS-Mobil** kann dieser Weg vollständig digitalisiert werden.

Stoffstrommanagement

Bei der Leistungsrückmeldung wird die angefahrene Entsorgungsanlage inkl. Wiegeschein vermerkt. Durch diese Angaben lässt sich lückenlos nachvollziehen welche Abfallart wo aufgenommen und wo entsorgt wurde.

Reporting / Statistiken

Für jeden Kunden können über frei definierbare Zeiträume Abfallbilanzen auf Knopfdruck erstellt werden. Weitere Statistiken und Auswertungen, basierend auf den aufgenommenen Daten, sind individuell über eine **integrierte Reporting-Engine** realisierbar.

Die Ausführung und das Reporting ergänzt mit BMS.CD-Mobil

Die Mitarbeitenden wählen auf ihren mobilen Endgeräten einen Auftrag aus der digitalen Tageseinsatzliste. Am Einsatzort angekommen, können sie **direkt** die ausgeführten Tätigkeiten dokumentieren oder auch einen entsprechenden Ausfall kenntlich machen (z. B. *verschlossenes Grundstück, nicht auffindbare Container, falsche Befüllung, etc.*). Die Dokumentation kann zusätzlich noch mit *Freitext, Fotos oder GPS-Koordinaten* ergänzt werden. Ebenfalls können die Mitarbeitenden auch entsprechende Leistungsdaten sofort vor Ort erfassen und den Auftrag nach Erledigung direkt als erledigt markieren. Eine Quittierung des Kunden mittels Unterschrift auf dem mobilen Endgerät und die Erstellung eines digitalen Lieferscheins sind ebenfalls möglich. Über die Einbindung eines Online-Bezahlverfahrens kann der Kunde den Auftrag direkt vor Ort bezahlen (z. B. giropay®, PayPal®, o. ä.). Sofern eine digitale Waagen-Anbindung besteht, können die Wiegescheine ebenfalls sofort digital erfasst und an das BMS weitergeleitet werden. **Alle Meldungen werden über das mobile Endgerät in Echtzeit an das BMS zurückgesendet.** Die Einsatzzentrale sieht jederzeit den Arbeitsfortschritt und kann zudem auch ad hoc-Aufträge an die Mitarbeitenden senden. Die aufgenommenen Fakturierungsdaten werden automatisch über Schnittstellen an das jeweilige Faktura-Programm zur Rechnungserstellung gesendet.

17:30 58%

Auftrag

- Barcode von aufzustellendem Container scannen
- Foto aufnehmen
- Bemerkung hinzufügen
- Auftrag abschließen
- Auftrag abrechnen
- Auftrag ausgefallen
- Navigation zur Adresse

Aufstellung:

Auftragsdaten

Auftragsnummer: 333
Auftrag: Aufstellung
Typ: 10 m³ Mulde
Sorte: Bau- und Abbruchabfälle zur Verwertung
Verwerter: Arosa
Bemerkung: -
Auftraggeber: Insert IT GmbH
Straße: Heiligenröder Straße 51
Ort: Kassel

Unterstützung bei der Containeridentifikation

Mittels Bar- oder QR-Codes, die auf den Containern angebracht werden, können die Container eindeutig identifiziert und mit entsprechenden Kundenaufträgen verknüpft werden.



BMS.CD - Modul Containerdienst BMS.CD-Mobil - Modul Containerdienst mobil

Unterstützung bei der Containerinventarisierung

BMS.CD-Mobil unterstützt des Weiteren mit der Möglichkeit, den kompletten Containerbestand zu inventarisieren und Wartungstätigkeiten durch autorisiertes Personal zu dokumentieren. Auch die Verbringung der Container in Depots kann mobil erfasst werden.

Containerverfolgung

Echtzeit-Tracking über Schnittstellen an Telematik-Systeme von Drittanbietern

Sofern gewünscht, kann die APP in einen **Live-Tracking Modus** versetzt werden, so dass die Mitarbeitenden im Innendienst (z. B. Disposition, Kundenservice) die aktuelle Position der Fahrzeuge in Echtzeit abrufen können.

Container

| Auftragsnummer | Auftraggeber | Geplant | Objekt | Adresse | Abfallart | Durchgeführt | Nächste Wartung am... | Standzeit | Prozess |
|----------------|--------------|----------------|-----------------|--------------------------|------------------------------------|----------------|-----------------------|-------------|-------------|
| 339 | Inse | Do. 27.05.2021 | 10 m³ Container | Huthstraße 20 | | | Fr. 01.01.2016 | 21d 14h 38m | Einzug |
| 337 | Inse | Do. 27.05.2021 | 10 m³ Container | Sandershäuser Straße 128 | Bau- und Abbruchabfälle zur... | | So. 07.01.2018 | 21d 14h 38m | Wechsel |
| 334 | Inse | Mi. 26.05.2021 | 10 m³ Mulde | Heiligenöder Straße 135 | Bau- und Abbruchabfälle zur... | | Fr. 01.01.2016 | 22d 14h 38m | Aufstellung |
| 326 | Inse | Mi. 26.05.2021 | 10 m³ Mulde | Alte Breite 1 | Altholz | Mi. 26.05.2021 | Mo. 01.01.2018 | 22d 14h 38m | Wechsel |
| 325 | Inse | Mi. 26.05.2021 | 10 m³ Mulde | Alte Breite 1 | Altholz | Mi. 26.05.2021 | Mo. 01.01.2018 | 22d 14h 38m | Aufstellung |
| 335 | Stad | Mi. 26.05.2021 | 10 m³ Mulde | Achenbachstraße 2 | Baum- und Heckenschnitt Ge... | Mi. 26.05.2021 | Do. 05.03.2015 | 22d 14h 38m | Aufstellung |
| 329 | Stad | Mi. 26.05.2021 | 10 m³ Mulde | Achenbachstraße 2 | Baum- und Heckenschnitt Ge... | Mi. 26.05.2021 | Mi. 29.06.2016 | 22d 14h 38m | Wechsel |
| 338 | Inse | Mo. 24.05.2021 | 10 m³ Container | Huthstraße 20 | | Mo. 24.05.2021 | Fr. 01.01.2016 | 24d 14h 38m | Aufstellung |
| 336 | Inse | Mo. 24.05.2021 | 10 m³ Container | Sandershäuser Straße 128 | Bau- und Abbruchabfälle zur... | Mo. 24.05.2021 | So. 07.01.2018 | 24d 14h 38m | Aufstellung |
| 322 | Plu | Mo. 14.06.2021 | 10 m³ Container | Bahnstraße 27r | Fahran, Durchfahran, Klatschstoffe | Mo. 14.06.2021 | Fr. 04.01.2011 | 5d 14h 18m | Wartung |

Anzahl: 16

Containerbestand

| Container Typ | Lagerplatz 2 | Lagerplatz 3 | Lagerplatz 4 |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| 10 m³ Container | 3 | | |
| 10 m³ Mulde | | 21 | 2 |
| 10 m³ Presse | | | 1 |
| 15 m³ Container | | 1 | |
| 16 m³ Container | | | |
| 17 m³ Container | | 2 | |
| 20 m³ Presse | | | |
| 22 m³ Container | | | |
| 30 m³ Container | | | |
| 30 m³ Container | | 5 | 1 |
| 4 m³ Mulde | | | 6 |



BMS.CD - Modul Containerdienst

BMS.CD-Mobil - Modul Containerdienst mobil

Nachfolgend erhalten Sie einen groben Überblick über die Grundfunktionalitäten dieses Moduls

Funktionsumfang des Clients

Stammdaten

- Hinterlegung des Containerbestandes mit detaillierten Merkmalen (Ident-Nummer / -Code, Volumen, Baujahr und Bauart, etc.)
- Hinterlegung von Wartungstätigkeiten / Prüfungen an den Containern
- Anlage von Containerdepots

Operative Daten

- Containerbestandsverwaltung
- Kundenverträge
- Fahraufträge
- Leistungsrückmeldung
- Historische Hinterlegung durchgeführter Wartungstätigkeiten
- Fahrzeugtracking
- Containertracking
- Depottracking
- Hinterlegung von Begleitscheinen
- Erfassung von Wiegedaten
- Reporting

Funktionsumfang der mobilen Einheit

- Containerverwaltung
- Navigation
- Auftrags- und Containertracking
- Auftragsabarbeitung
- Leistungsrückmeldung
- Hinterlegung durchgeführter Wartungstätigkeiten
- Einbindung von Online-Bezahlverfahren möglich

Bürgerservice

- Nahtlose Einbindung in das **BMS CRM-Modul** für das Kunden- und Beschwerdemanagement