



BMS.Mobil Wechselaufträge

BMS-Mobil für den Behälteränderungsdienst ist der ideale **APP** basierte Begleiter für Ihre Müllwerker.

Die Vorplanung

Zunächst werden die anliegenden Wechselaufträge seitens der Disposition über das **BMS** gesammelt und aufbereitet. Aufbereitung bedeutet dabei, die für den jeweiligen Tag anfallenden Aufträge wie Aufstellung, Einzug, Wechsel oder Reparatur in eine Abarbeitungsreihenfolge zu bringen, sodass daraus eine möglichst effiziente Route durch das Entsorgungsgebiet entsteht. Dieses Planungstool ist so einfach und intuitiv bedienbar, dass es direkt vom Müllwerker genutzt werden könnte, welcher in den meisten Fällen über die bessere Ortskenntnis für diesen Vorgang verfügt.

Die Ausführung und Rückmeldung

Ist die Vorplanung abgeschlossen, erhält der Müllwerker eine sortierte Liste seiner anzufahrenden Objekte für den jeweiligen Tag mit entsprechend hinterlegten Arbeitsanweisungen. Gleichzeitig generiert die **APP** eine Ladeliste, die das benötigte Material listet, bzw. auf den für den Einzug von Behältern benötigten Platz auf dem Fahrzeug hinweist.

Der Müllwerker wählt nun einen Auftrag aus der Liste und begibt sich zur jeweiligen Adresse. Vor Ort kann er seine Arbeiten dokumentieren oder einen entsprechenden Ausfall kenntlich machen (z.B. *verschlossenes Grundstück* oder *nicht auffindbarer Behälter*). Die Meldungen können zusätzlich noch um Freitext oder Fotos ergänzt werden.

Da die Arbeitsschritte entsprechend über das mobile Endgerät dokumentiert werden, entfällt hier der nachträgliche Aufwand zum Einpflegen der Rückmeldungen durch die Sachbearbeiter.

Optionale Erweiterungen

Bei Nutzung eines Identsystems, egal ob Chip oder Barcode, kann der Prozess durch Scannen des Behälters noch weiter vereinfacht werden, da in diesen Fällen eine nahtlose Integration ermöglicht wird.

Auf Wunsch können zu den jeweiligen Grundstücken auch noch die Behälterbestände gelistet werden. Dies wird häufig zur Inventarisierung genutzt.

